

Naam		Telefoon	
Organisatie		Scenario	

1. Impact: Hoe erg knelt het bij welke S-en?

	Staff	Stuff	Spaces	Systems	Stakes
Intern buffervermogen volstaat zeker, zorgkwaliteit niet in het geding	☐	☐	☐	☐	☐
Intern buffervermogen volstaat mogelijk niet, zorgkwaliteit niet in het geding	☐	☐	☐	☐	☐
Zorgkwaliteit kan worden behouden, maar met aanpassingen aan de zorg nodig	☐	☐	☐	☐	☐
Aanpassingen volstaan mogelijk niet om de zorgkwaliteit te behouden	☐	☐	☐	☐	☐
Aanpassingen volstaan zeker niet. Zorgkwaliteit kan niet worden behouden	☐	☐	☐	☐	☐

2. Impactduur: Hoe lang duren de knelpunten

	Staff	Stuff	Spaces	Systems	Stakes
Uren	☐	☐	☐	☐	☐
Dagen	☐	☐	☐	☐	☐
Weken	☐	☐	☐	☐	☐
Maanden	☐	☐	☐	☐	☐
Definitief	☐	☐	☐	☐	☐

3. Consequenties: Wat betekenen de knelpunten voor de continuïteit van uw organisatie

	Acute patiëntenzorg	Reguliere patiëntenzorg	Bedrijfscontinuïteit
Intern buffervermogen volstaat zeker, zorgkwaliteit niet in het geding	☐	☐	☐
Intern buffervermogen volstaat mogelijk niet, zorgkwaliteit niet in het geding	☐	☐	☐
Zorgkwaliteit kan worden behouden, maar met aanpassingen aan de zorg nodig	☐	☐	☐
Aanpassingen volstaan mogelijk niet om de zorgkwaliteit te behouden	☐	☐	☐
Aanpassingen volstaan zeker niet. Zorgkwaliteit kan niet worden behouden	☐	☐	☐

Vraag 1 en vraag 3		Scores impactniveau
I		<i>Het buffervermogen is aangetast, maar niet opgebruikt.</i> Vraag en aanbod naar en van zorg blijven in balans en de zorgkwaliteit komt niet in het geding. Dit komt b.v. overeen met de opvang van de reguliere pieken in de dagelijkse praktijk
II		<i>Het buffervermogen is opgebruikt en wordt mogelijk overschreden.</i> De rek is er uit is en het is de vraag is of de zorgprocessen niet moeten worden aangepast en er bijzondere/ongewone/alternatieve extra maatregelen nodig zijn.
III		<i>De zorgprocessen behoeven zeker aanpassingen</i> en het aanpassingsvermogen is aangetast. De reguliere zorgkwaliteit kan alleen met behulp van die aanpassingen worden gehandhaafd, maar die aanpassingen volstaan zeker om vraag en aanbod in balans te houden en de zorgkwaliteit op alternatieve wijze te borgen.
IV		<i>Het aanpassingsvermogen is opgebruikt en wordt mogelijk overschreden.</i> Er zijn noodgrepen nodig, maar het is de vraag of die voldoende effect sorteren om vraag en aanbod in balans te houden en de zorgkwaliteit op enige wijze te blijven borgen.
V		<i>Het is zeker dat de zorgkwaliteit niet kan worden gehandhaafd.</i> De inzetstrategie verschuift van patiëntgericht naar populatiegericht. Men probeert 'het beste voor de meesten' te realiseren
Staf (Eng.: Staff)		Beschikbaarheid van reguliere en extra menskracht en mogelijkheden van een alternatieve roosterindeling en taakverdeling. Hierbij gaat het ook om zaken als de werkwillegheid en motivatie, en de veiligheid & gezondheid van personeel.
Specificatie knelpunten en extra knelpunten bij extra zwaar scenario		
Spullen (Eng.: Stuff)		Beschikbaarheid van reguliere en extra middelen en bruikbaarheid van alternatieve middelen, zoals geneesmiddelen en medische apparatuur, maar ook van de technische en nutsvoorzieningen en ondersteunende diensten voor bloed, laboratoriumonderzoek, catering, schoonmaak en linnengoed
Specificatie knelpunten en extra knelpunten bij extra zwaar scenario		
Structuren (Eng.: Space/Structures)		Bereik- en beschikbaarheid van reguliere en extra werkruimte en bruikbaarheid van alternatieve werkruimten, waaronder met name behandelruimten. Er kan sprake zijn van fysieke schade aan structuren, maar het kan ook zijn dat de bruikbaarheid van ruimten verstoord is, zoals door besmetting of uitval van licht of de verwarming, of dat de zorg niet goed te bereiken valt, zoals bij storm, wateroverlast of een <i>grid lock</i> .
Specificatie knelpunten en extra knelpunten bij extra zwaar scenario		
Systemen (Eng.: Systems)		Continuïteit van de reguliere processen. Het gaat dus niet om het functioneren van technische systemen, maar van de interne organisatieprocessen (b.v. uitval door ziekte of werkweigering), en (extern) het maatschappelijk leven (b.v. uitval door een telecomstoring of sneeuwval). In uiterste instantie kan het ook gaan om het optreden van de hulpdiensten en het functioneren van de lokale overheden (b.v. uitval door een overstroming).
Specificatie knelpunten en extra knelpunten bij extra zwaar scenario		
Solvabiliteit (Eng.: Stakes)		Een gezonde positie van de organisatie in materiele en immateriele zin. Verstoringen kunnen optreden door financiële schade of derving van inkomsten, aansprakelijkheidskwesties, verzekeringskwesties en arbeidsconflicten, maar ook door imagoschade, verlies van draagvlak bij bestuur en bevolking, dreigend verlies van certificering of inspectie-onderzoek en dergelijke.
Specificatie knelpunten en extra knelpunten bij extra zwaar scenario		
Vraag 3		Specificatie van de consequenties voor uw organisatie en van de extra consequenties van een extra zwaar scenario
Acute patiëntenzorg		
Reguliere patiëntenzorg		
Bedrijfscontinuïteit		